

Biblioteca Pública de San Antonio

# guía del usuario



mysapl.org | 210.207.2500

 mysapl  descargue el app

Bienvenido a la Biblioteca Pública de San Antonio. ¡Estamos felices de tenerlo aquí! Empecemos:

## Préstamo de Artículos

- Puede revisar materiales, usar una computadora y acceder a nuestra colección digital con su tarjeta.
- **Se permite un máximo de 50 artículos prestados en cualquier momento.** Algunos artículos tienen límites.
  - **Libros y Revistas** 50 artículos por tarjeta
  - **DVDs** 10 por tarjeta
  - **CDs de música** 10 CDs por tarjeta
  - **Libros en CD y Canta Conmigo** 10 artículos por tarjeta
  - **Artículos digitales** 20 artículos por tarjeta
- ¿Olvidió su tarjeta en casa? Se puede utilizar una identificación con fotografía.
- Usted es responsable de todos los artículos prestados, así que si pierde su tarjeta de la Biblioteca, háganoslo saber. Usted es responsable de los artículos prestados en las tarjetas de sus hijos.
- Renueve su tarjeta cada cinco años con una identificación con fotografía y prueba de residencia.

## Reservaciones

¿El artículo que desea ya está prestado o no está disponible en su biblioteca? Pónganlo en espera, y cuando esté disponible, lo enviaremos a la biblioteca de su elección. Puede reservar hasta 50 artículos físicos más 20 artículos digitales. Las reservaciones se pueden hacer por teléfono, por el internet, en persona o a través de nuestra aplicación mysapl. Le enviaremos un correo electrónico cuando sus artículos estén disponibles.

## Períodos de Préstamo, Renovaciones y Devoluciones

Puede quedarse con los artículos de la biblioteca durante 3 semanas. Esto incluye libros, audiolibros, CDs, revistas y DVDs. La única excepción es la Colección Express DVDs, que solo se pueden mantener durante 7 días.

**¿Necesita más tiempo? Libros, audiolibros, DVDs, CD y revistas pueden ser renovados por periodos de préstamo adicionales.**

- Renueve antes de la fecha de vencimiento para evitar multas

- No puede renovar el artículo si está reservado para otra persona

**Renueve artículos en mysapl.org**, traiga los artículos a cualquier biblioteca o llame al 210.207.6121 (número gratuito 866.432.8950). Para renovar artículos por teléfono o en línea, tenga a la mano el número de cuenta de su tarjeta de la Biblioteca. Todos los materiales de la biblioteca pueden ser devueltos en el buzón de libros en cualquier biblioteca (excepto para álbumes de vinyl). Le enviaremos un correo electrónico de cortesía para recordarle que debe renovar o devolver sus artículos para ayudarlo a evitar multas. Si los artículos se vencen, un aviso será enviado por correo electrónico después de 7 días.

## Servicios de Impresión, Copias, Fax y Escanear

### Copias e impresiones en blanco y negro

8.5" x 11" | 8.5" x 14" | 11" x 17" .....\$0.20 / lado

### Copias e impresiones en color

8.5" x 11" | 8.5" x 14" .....\$1.00 / lado

11" x 17" .....\$2.00 / lado

**Fax** .....\$0.20 / página

**Scan** .....\$0.20 / página

No hay reembolsos disponibles para estos servicios.

## Colección Express

Las Colecciones Express tienen libros y artículos digitales más populares que se encuentran en alta demanda. Para que sea más probable que estén disponibles cuando lo desee. Pueden ser prestados, pero no pueden ser reservados o renovados. Los libros pueden ser prestados por 3 semanas y DVDs por 7 días.

## Servicio Para los Confinados a Casa

Si no puede visitar una biblioteca debido a una discapacidad física, puede ser candidato para solicitar una tarjeta de usuario confinado en casa (llame al 210.207.2500).

## Fuera del Condado de Bexar

La Biblioteca Pública de San Antonio es miembro participante del Programa de Tarjetas TexShare. Si usted vive fuera del Condado de Bexar, hay opciones de membresía disponibles por un pago.

## Préstamo "Inter-biblioteca"

El Servicio de Préstamo Interbibliotecario le permite a los titulares de la Biblioteca Pública de San Antonio solicitar artículos no disponibles en el catálogo de la biblioteca. Es un servicio gratuito solo necesita una tarjeta de biblioteca actualizada. Las solicitudes se limitan a materiales impresos, audiolibros, películas informativas y microfilmes. Se puede solicitar un máximo de 10 artículos de Préstamo Interbibliotecario. Estos cuentan para el límite de 50 artículos en reservaciones.

## Artículos Dañados o Perdidos

¿No encuentras ese libro? Si se le pierde un artículo, se le cobrará el costo total de reemplazo del artículo (más un cargo de procesamiento no reembolsable de \$5.00) cuando un artículo tiene más de 22 días de retraso. En los artículos dañados se pueden cargar el costo de reemplazo más la tarifa de proceso. Para obtener información sobre cómo proporcionar un reemplazo exacto de un artículo dañado, visite una ubicación de la biblioteca o llame al 210.207.2500. Se cobrará una tarifa de procesamiento de \$5 no reembolsable.

## Recuperación de Materiales y Multas

Si su cuenta alcanza un total de \$25.00 o más sin actividad de pago en 60 días, se comunicará con usted formalmente para solicitar la devolución de los artículos vencidos y el pago de todas las multas pendientes. Los planes de pago son una opción. Se cobrará un cargo de servicio de \$10.00.

<b>Adultos: libros, revistas, música y audiolibros CDs</b>	\$0.35/día por artículo \$10.00 máx. por artículo
<b>Niños y adolescentes: libros, revistas, CDs de música y audiolibros</b>	\$0.15/día por artículo \$6.00 máx. por artículo
<b>DVDs</b>	\$2.00/día por artículo \$10.00 máx. por artículo
<b>Computadora portátil</b>	\$25.00/hr (uso solo dentro de la biblioteca)
<b>Préstamo Inter-biblioteca</b>	\$0.35/día por artículo

Si usted debe \$15.00 o más en multas vencidas, no puede llevarse prestado o renovar artículos físicos, pero todavía puede usar los artículos digitales, como libros digitales, audio libros y videos.